

## Wachtwoorden op UniC

### Zelfservice @unic-utrecht.nl accounts

Vanaf 18 oktober 2018 dien je, indien nodig, zelf het wachtwoord van je “@unic-utrecht.nl”-account te resetten. Om je wachtwoord zelf te kunnen resetten moet je eenmalig een verificatiemethode instellen.

Je kunt kiezen voor één of meerdere van de volgende verificatiemethoden:

- Code via SMS op je mobiele nummer
- Code via e-mail op je privé e-mailadres
- Beantwoorden van vragen waarvan jij alleen het antwoord weet.

Instructies voor het instellen van deze verificatiemethode zijn in dit document te vinden.

### Wachtwoordbeleid

Het wachtwoord van je “@unic-utrecht.nl”-account dien je elke zes maanden aan te passen. Het wachtwoord moet bestaan uit tenminste acht karakters waaronder een hoofdletter, een cijfer en een leesteken. Het is beter om het wachtwoord niet op te schrijven, onbeschermd op te slaan of te herbruiken.

### Goede wachtwoorden

#### Gebruik een zin als wachtwoord

Een zin is makkelijker te onthouden en door de lengte lastiger te raden of kraken. Meer informatie over goede wachtwoorden kun je vinden op:

[toolbox.bof.nl/playlist/essentieel/1](https://toolbox.bof.nl/playlist/essentieel/1)

#### Gebruik een wachtwoordmanager

Het is natuurlijk lastig om allerlei sterke wachtwoorden te onthouden. Gelukkig zijn er programma's gemaakt die dit een stuk vereenvoudigen.

KeePassXC is hiervoor een goed programma. Dit programma is gratis te downloaden op:

[keepassxc.org/download/](https://keepassxc.org/download/)

Maak goede back-ups van je wachtwoorddatabase, bijvoorbeeld in de cloud of thuis op een usb-stick.

Meer informatie over het gebruik van wachtwoordmanagers is te vinden op:

[toolbox.bof.nl/adviezen/wachtwoordmanager/](https://toolbox.bof.nl/adviezen/wachtwoordmanager/)

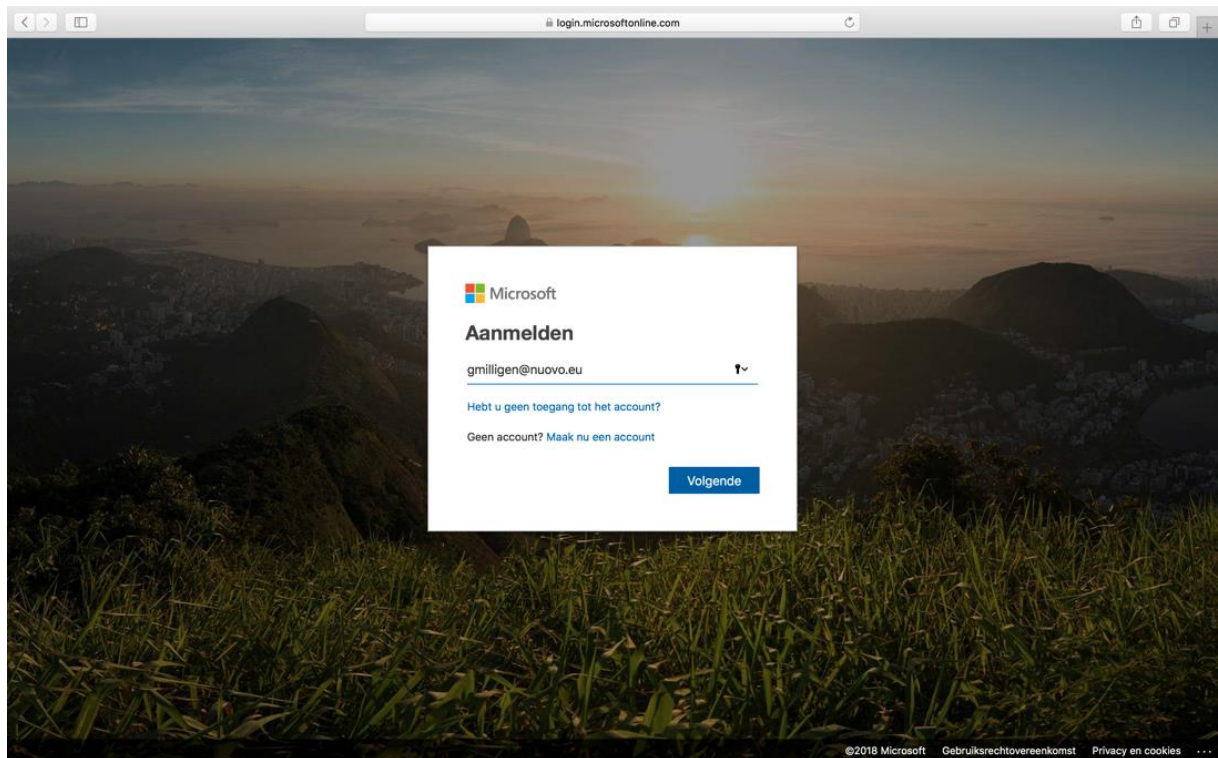
### Hulp

Toch nog hulp nodig? Kom langs bij ICT in de personeelskamer of stuur een mail naar

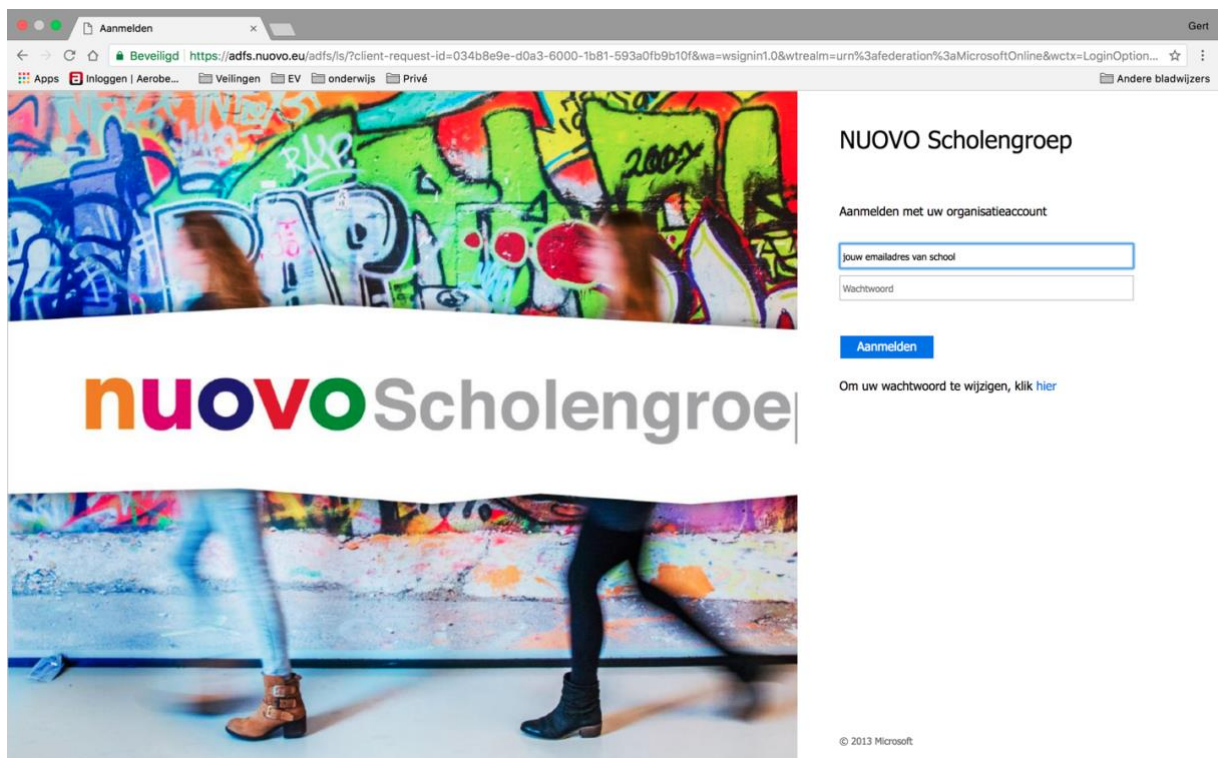
[ict@unic-utrecht.nl](mailto:ict@unic-utrecht.nl).

## Verificatiemethode instellen

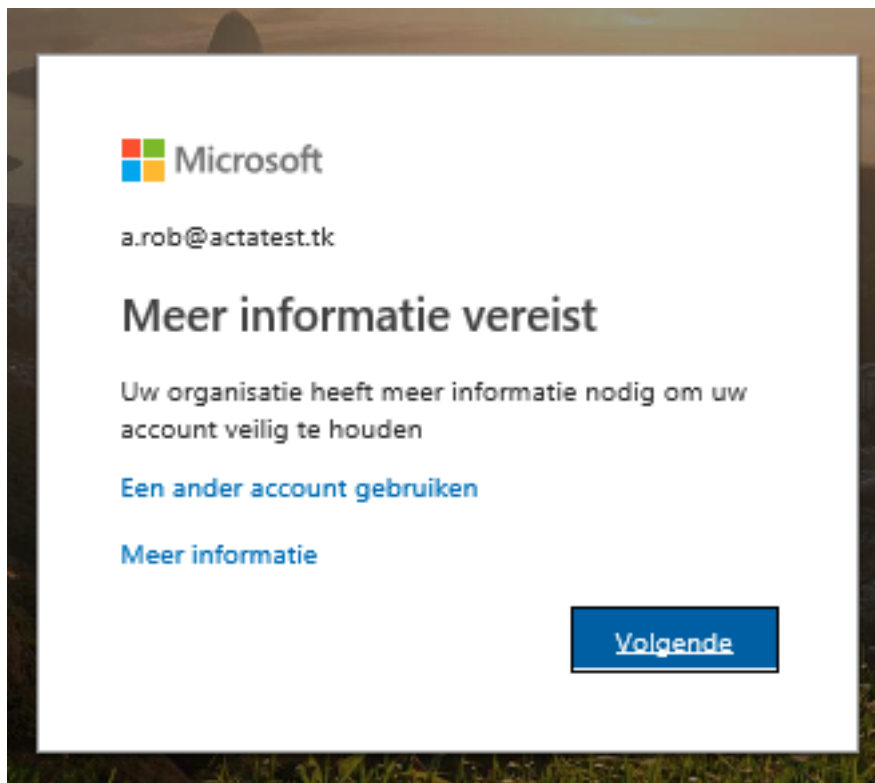
1. Start een webbrower; ga naar [portal.office.com](https://portal.office.com); vul je e-mailadres in; klik op Volgende.



2. Je komt op de aanmeldpagina van je UniC-account. Vul je wachtwoord in; klik op aanmelden



3. Je komt op een pagina met de melding “Meer informatie vereist”. Klik op Volgende



4. Je komt op een pagina waar drie verificatiemogelijkheden gekozen kunnen worden raak de toegang tot uw account niet kwijt

Wij hebben enkele gegevens nodig waarmee we kunnen verifiëren wie u bent, om ervoor te zorgen dat u uw wachtwoord opnieuw kunt instellen. We zullen deze gegevens niet gebruiken om u spam te sturen, maar alleen om uw account beter te beveiligen. U moet minstens 1 van de onderstaande opties instellen.

- 1 Telefoon voor authenticatie is niet geconfigureerd. Nu instellen
- 1 E-mailadres voor authenticatie is niet geconfigureerd. Nu instellen
- 1 Beveiligingsvragen zijn niet geconfigureerd. Nu instellen

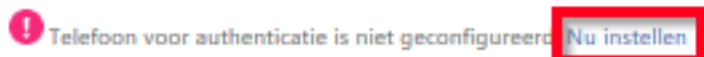
voltooien annuleren

- Wil je een mobiel nummer instellen als verificatie? Ga dan naar stap 5.
- Wil je een privé e-mailadres instellen als verificatie? Ga dan naar stap 8.
- Wil je vragen instellen als verificatie? Ga dan naar stap 12.

Je moet één of meer verificatiemethoden instellen.

## Instellen mobiel nummer

5. klik op 'Nu instellen'



6. kies "Nederland (+31)"; vul je mobiel nummer (zonder de voorloop 0) in



## raak de toegang tot uw account niet kwijt

Controleer hieronder het telefoonnummer van uw telefoon voor authenticatie.

Telefoon voor authenticatie

sms-bericht verzenden

mij bellen

terug

7. Vul de code in die per sms is verzonden; klik op verifiëren

## raak de toegang tot uw account niet kwijt

Controleer hieronder het telefoonnummer van uw telefoon voor authenticatie.

Telefoon voor authenticatie

sms-bericht verzenden

mij bellen

Op uw telefoon hebt u een sms-bericht met een verificatiecode ontvangen.

verifiëren

opnieuw

terug

Je wachtwoordverificatie is nu ingesteld voor je mobiele nummer.

---

## Instellen privé e-mailadres

8 klik op “Nu Instellen” bij E-mailadres

raak de toegang tot uw account niet kwijt

Dank u wel. Wij gebruiken de onderstaande gegevens om uw account te herstellen als u uw wachtwoord vergeet. Klik op Voltooien om deze pagina te sluiten.

✓ Telefoon voor authenticatie is ingesteld op +31 6 1234 5678. [Wijzigen](#)

! E-mailadres voor authenticatie is niet geconfigureerd. [Nu instellen](#)

[voltooien](#) [annuleren](#)

9. Voer een privé e-mailadres in (dus niet je @unic-utrecht.nl adres).

Let op: je privé e-mail moet je kunnen lezen op het moment dat je dit instelt of je wachtwoord opnieuw wilt instellen. Je krijgt via je privé e-mail een code toegestuurd die je moet invullen. Na het invoeren van een e-mailadres, klik je op “e-mail me”

raak de toegang tot uw account niet kwijt

Controleer hieronder uw e-mailadres voor authenticatie. Gebruik niet uw primaire e-mailadres voor werk of school.

E-mailadres voor authenticatie

naam@privemailadres.nl

[e-mail me](#)

[terug](#)

10. Voer de code in die je op je privé e-mailadres hebt ontvangen; klik op verifiëren.



raak de toegang tot uw account niet kwijt

Controleer hieronder uw e-mailadres voor authenticatie. Gebruik niet uw primaire e-mailadres voor werk of school.

E-mailadres voor authenticatie

naam@privemailadres.nl

[e-mail me](#)

Wij hebben een e-mailbericht met een verificatiecode naar uw Postvak IN gestuurd.

863078

[verifiëren](#)

[opnieuw](#)

[terug](#)

11. De gegevens zijn ingevoerd en goedgekeurd. Klik nu op Voltooien  
Je wachtwoord verificatie via je privé mailadres is ingesteld.

## maak de toegang tot uw account niet kwijt

Dank u wel. Wij gebruiken de onderstaande gegevens om uw account te herstellen als u uw wachtwoord vergeet. Klik op Voltooien om deze pagina te sluiten.

✔ Telefoon voor authenticatie is ingesteld op +31 [redacted]. [Wijzigen](#)

✔ E-mailadres voor authenticatie is ingesteld op [redacted]. [Wijzigen](#)

[voltooien](#) [annuleren](#)

## Instellen vragen

12. Beantwoord 3 beveiligingsvragen. Klik op “Nu Instellen”.  
raak de toegang tot uw account niet kwijt

Dank u wel. Wij gebruiken de onderstaande gegevens om uw account te herstellen als u uw wachtwoord vergeet. Klik op Voltooien om deze pagina te sluiten.

✔ Telefoon voor authenticatie is ingesteld op [verborgen] Wijzigen

✔ E-mailadres voor authenticatie is ingesteld op [verborgen] Wijzigen

❗ Beveiligingsvragen zijn niet geconfigureerd. Nu instellen

voltooien annuleren

13. Kies 3 vragen en de daarbij horende antwoorden. Klik daarna op “Antwoorden opslaan”.

raak de toegang tot uw account niet kwijt

Selecteer hieronder vragen om te beantwoorden. Uw beheerder vereist dat u 3 vragen instelt met antwoorden die ten minste 3 tekens lang zijn.

### Beveiligingsvraag 1

In welke stad is uw moeder geboren?

Groningen ✔

### Beveiligingsvraag 2

In welke stad is uw vader geboren?

Groningen ✔

### Beveiligingsvraag 3

In welk ziekenhuis bent u geboren?

St. Clara ✕ ✔

antwoorden opslaan

terug

14. De gegevens zijn ingevoerd en goedgekeurd. Klik nu op Voltooien  
raak de toegang tot uw account niet kwijt

Dank u wel. Wij gebruiken de onderstaande gegevens om uw account te herstellen als u uw wachtwoord vergeet. Klik op Voltooien om deze pagina te sluiten.

✔ Telefoon voor authenticatie is ingesteld op [verborgen] Wijzigen

✔ E-mailadres voor authenticatie is ingesteld op [verborgen] Wijzigen

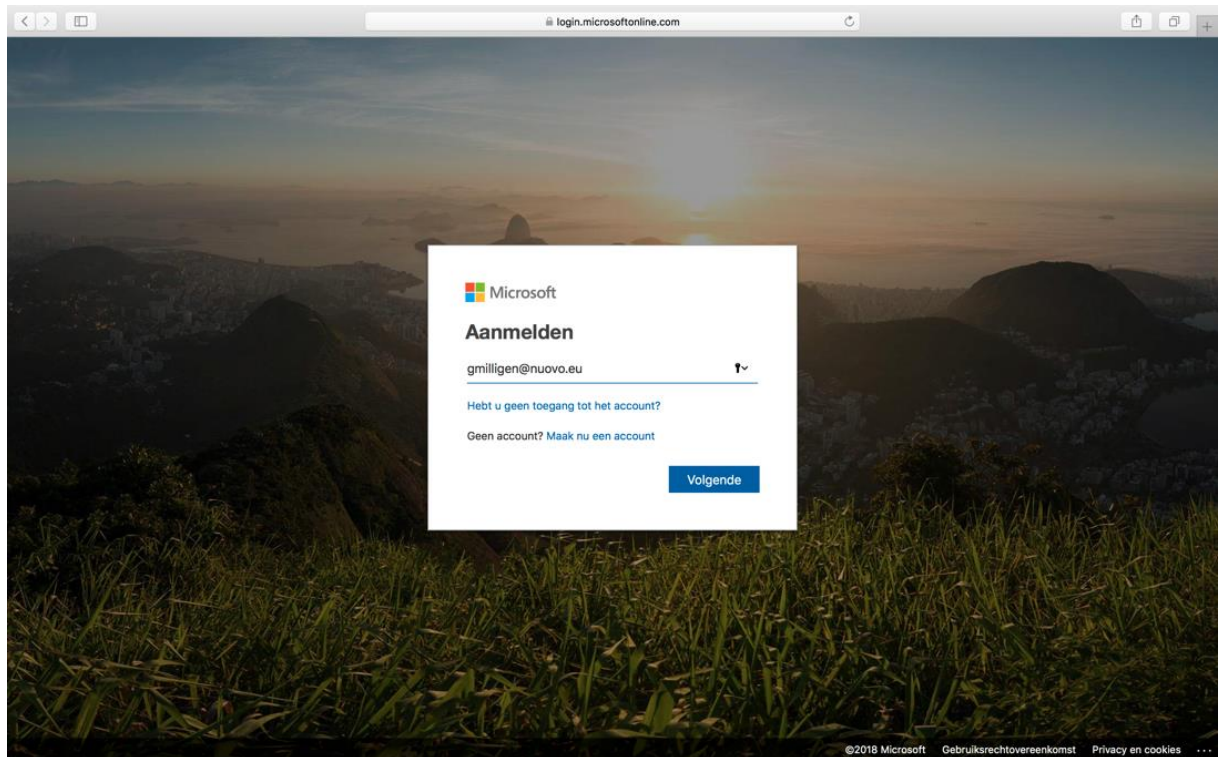
✔ 3 beveiligingsvragen zijn geconfigureerd. Wijzigen

voltooien annuleren

## Wachtwoord resetten

LET OP: als je het wachtwoord van je @unic-utrecht.nl account wijzigt dien je je wachtwoord binnen alle apparaten en programma's aan te passen (dus ook op je telefoon).

1. Ga naar [portal.office.com](https://portal.office.com) en vul in je e-mailadres; klik op Volgende



2. Op de inlogpagina, klik op "Hier" bij "Wachtwoord vergeten? Klik hier"

Aanmelden met uw organisatieaccount

[Aanmelden](#)

Om uw wachtwoord te wijzigen, klik [hier](#)

[Wachtwoord vergeten? Klik hier](#)



3. Je komt uit de op Microsoft's Wachtwoordresetpagina. Vul het e-mailadres en de Captcha in dat opgegeven wordt. Klik op Volgende

**Microsoft**

## Toegang krijgen tot uw account

Wie bent u?

Als u uw account wilt herstellen, voert u eerst uw gebruikers-id en de tekens in die worden weergegeven in de onderstaande afbeelding of het geluidsfragment.

Gebruikers-id:

a.rob@actatest.tk

Voorbeeld: user@contoso.onmicrosoft.com of user@contoso.com

XPSGGW



XPSGGW

Voer de tekens uit de afbeelding of de woorden uit de audio in.

**Volgende**

Annuleren

4. Kies een verificatiewijze

**Microsoft**

## Toegang krijgen tot uw account

**verificatiestap 1** > nieuw wachtwoord kiezen

Geef op hoe we contact moeten opnemen voor verificatie:

Stuur e-mail naar mijn  
alternatieve e-mailadres

Sms-bericht naar mijn telefoon  
verzenden

Mijn mobiele telefoon bellen

Voor de beveiliging van uw account, moet u het volledige nummer van uw mobiele telefoon (\*\*\*\*\*53) hieronder invoeren. U ontvangt een sms-bericht met een verificatiecode waarmee u uw wachtwoord opnieuw kunt instellen.

Voer uw telefoonnummer in

Tekst

5. Via mail of via mobiel wordt een code gestuurd. Voer deze in; klik op volgende.

**Microsoft**

## Toegang krijgen tot uw account

**verificatiestap 1** > nieuw wachtwoord kiezen

---

Geef op hoe we contact moeten opnemen voor verificatie:

- Stuur e-mail naar mijn alternatieve e-mailadres
- Sms-bericht naar mijn telefoon verzenden
- Mijn mobiele telefoon bellen

We hebben een sms-bericht met een verificatiecode naar uw telefoon verzonden.



**Volgende**

[Opnieuw proberen](#)

[Contact opnemen met uw beheerder](#)

6. Nu kan er een nieuw wachtwoord ingevoerd worden. Klik daarna op voltooiën.

**Microsoft**

## Toegang krijgen tot uw account

verificatiestap 1 ✓ > **nieuw wachtwoord kiezen**

---

\* Voer nieuw wachtwoord in:

\* Bevestig nieuw wachtwoord:



**Voltooiën**

[Annuleren](#)

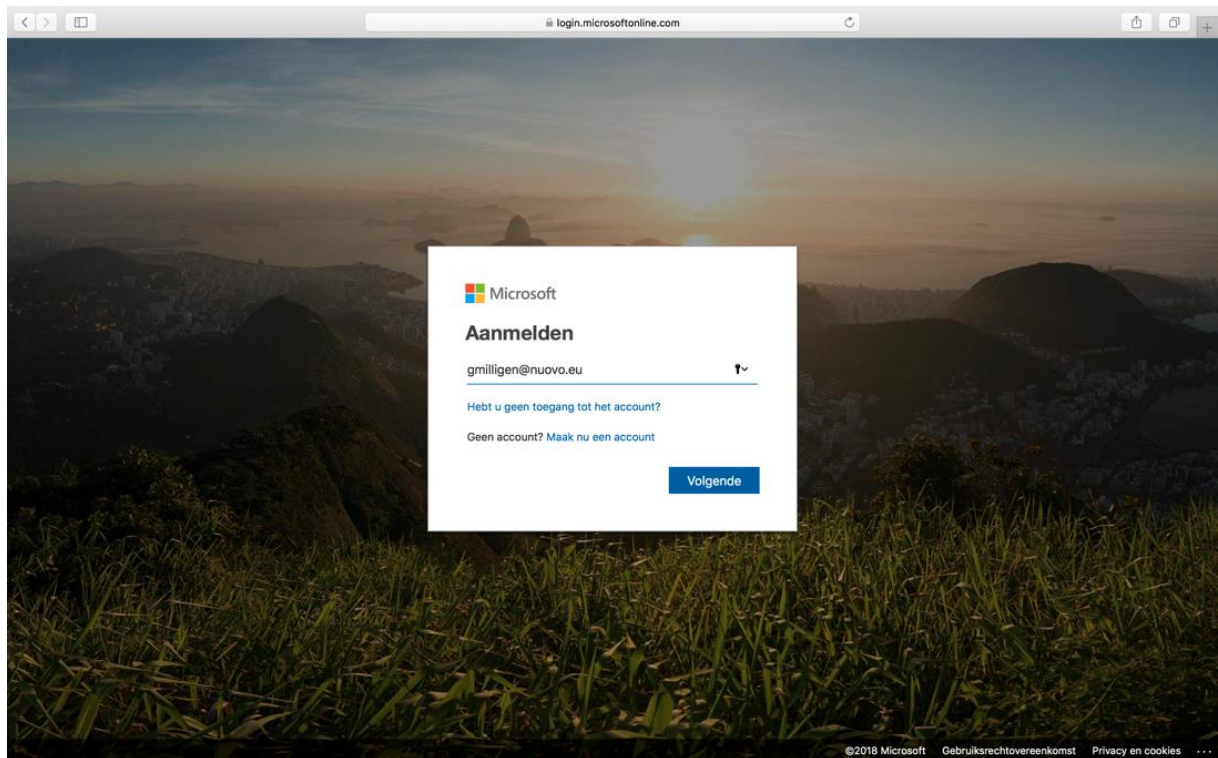
7. Na “voltooien” komt de melding dat het wachtwoord opnieuw is ingesteld.

Microsoft

## Toegang krijgen tot uw account

✓ Uw wachtwoord is opnieuw ingesteld

8. Ga naar [portal.office.com](https://portal.office.com) om te testen of het wachtwoord werkt. Vul je e-mailadres in en klik op Volgende



9. Vul je nieuwe wachtwoord in en klik op aanmelden

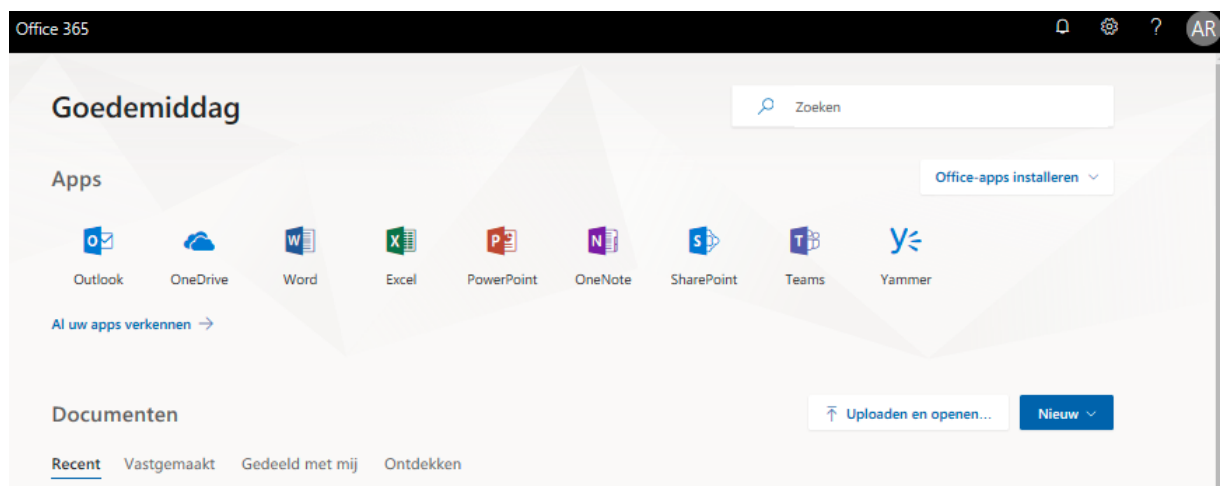
Aanmelden met uw organisatieaccount

**Aanmelden**

Om uw wachtwoord te wijzigen, klik [hier](#)  
Wachtwoord vergeten? Klik [hier](#)

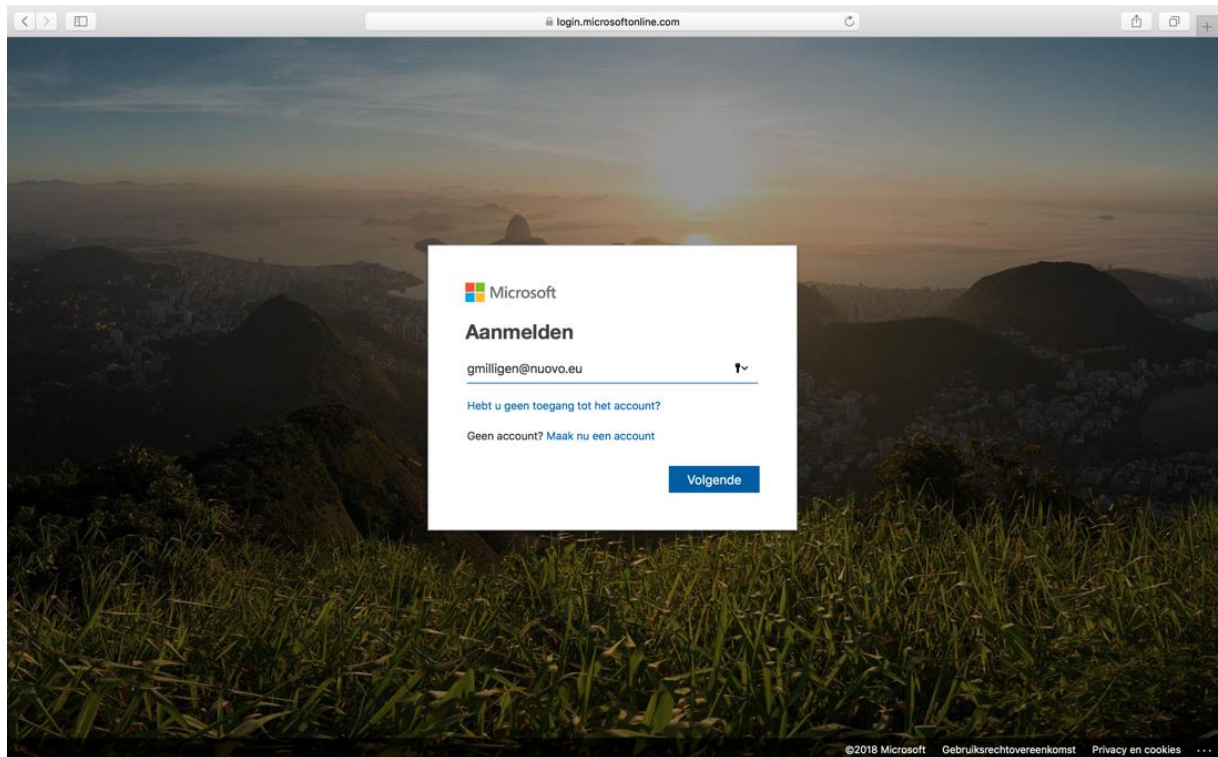
10. Als het goed is kom je nu in de Office365 landingspagina.



## Verificatiemethode wijzigen

1. Het kan zijn dat je een nieuw privé e-mailadres gewijzigd wordt, of een mobielnummer. Dan moet dit ook aangepast worden voor de verificatie.

Ga naar [portal.office.com](https://portal.office.com). Vul in je e-mailadres en klik op Volgende



2. Vul in je wachtwoord en klik op aanmelden

Aanmelden met uw organisatieaccount

Aanmelden

Om uw wachtwoord te wijzigen, klik [hier](#)

Wachtwoord vergeten? Klik [hier](#)

3. Ga nu naar:

[account.activedirectory.windowsazure.com/PasswordReset/Register.aspx?regref=ssprsetup](https://account.activedirectory.windowsazure.com/PasswordReset/Register.aspx?regref=ssprsetup)  
en klik op wijzigen van 1 van wijzingen die je door wilt voeren.

## raak de toegang tot uw account niet kwijt

Wij hebben enkele gegevens nodig waarmee we kunnen verifiëren wie u bent, om ervoor te zorgen dat u uw wachtwoord opnieuw kunt instellen. We zullen deze gegevens niet gebruiken om u spam te sturen, maar alleen om uw account beter te beveiligen. **U moet minstens 1 van de onderstaande opties instellen.**

- ✔ Telefoon voor authenticatie is ingesteld op [verborgen] [Wijzigen](#)
- ✔ E-mailadres voor authenticatie is ingesteld op [verborgen] [Wijzigen](#)
- ✔ 3 beveiligingsvragen zijn geconfigureerd. [Wijzigen](#)

[ziet er goed uit](#)

[annuleren](#)

4. De stappen die dan komen zijn hetzelfde als die aan het begin van dit document.